

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

Zorg en transparantie is de basis voor een betrouwbare samenwerking met onze klanten. Daarom informeren we u over de manier waarop we uw gegevens verwerken en hoe u uw rechten volgens de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming kunt uitoefenen.

1 Wie is de verantwoordelijke entiteit voor de verwerking van uw gegevens (d.w.z. de Gegevensbeheerder)?

De gegevensbeheerder is:

Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Germany

2 Hoe kunt u de Functionaris voor Gegevensverwerking bereiken?

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensverwerking op onderstaand adres:

Yamaha Music Europe GmbH

Ter attentie van Functionaris gegevensbescherming

Siemensstrasse 22

25462 Rellingen Duitsland

Duitsland

Of: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Welke persoonsgegevens gebruiken we?

Afhankelijk van de wettelijke basis zijn de categorieën van persoonsgegevens als volgt:

- Algemene stamgegevens
- Contractuele stamgegevens, in het bijzonder het contractnummer, de periode, opzegtermijn en de aard van de overeenkomst voor de levering
- Factuurgegevens/verkoopgegevens
- Betalingsgegevens/Rekeninginformatie
- Rekeninginformatie, met name registratie en inloggegevens

4 Wat zijn de gegevensbronnen?

We verwerken persoonsgegevens die we van onze klanten en agents ontvangen.

5 Voor welke doeleinden verwerken we uw gegevens en op welke wettelijke basis?

5.1 Op basis van toestemming die u heeft verleend (Art. 6 lid 1 a AVG)

Indien u ons vrijwillig toestemming geeft om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken of door te geven, vormt deze toestemming de wettelijke basis om deze gegevens te verwerken.

In de volgende gevallen verwerken we uw persoonsgegevens op basis van de toestemming die u heeft gegeven:

- Verzenden van een e-mailnieuwsbrief
- Tracking gepseudonymiseerde nieuwsbrieven
- Marktonderzoek (bv. vragenlijsten over klanttevredenheid)
- Marketing en advertenties - creatie van klantprofielen

5.2 Om een contract uit te voeren (Art.6 lid 1 b AVG)

We gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van een aankoopovereenkomst/leaseovereenkomst/licentieovereenkomst.

5.3 Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (Art. 6 lid 1 c AVG)

Als onderneming zijn we onderworpen aan diverse wettelijke verplichtingen. De verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om aan deze verplichtingen te voldoen.

5.4 Op basis van een rechtmatig belang (Art. 6 lid 1 f AVG)

In bepaalde gevallen verwerken we uw gegevens om onze rechtmatige belangen of die van derden te beschermen.

- Directe reclame of markt- en opinieonderzoek
- Centrale klantadministratie binnen de Groep

6 Aan wie worden uw gegevens doorgegeven?

Om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen, worden uw persoonsgegevens bekendgemaakt aan diverse overheidsinstanties, particuliere instellingen en externe serviceproviders.

Ondernemingen binnen dezelfde Groep:

Yamaha Corporation Japan

Externe serviceproviders:

- IT-serviceproviders (bv. onderhoud serviceproviders, hosting serviceproviders)
- Serviceproviders voor het vernietigen van bestanden en gegevens
- Printdiensten
- Telecommunicatie
- Serviceproviders voor marketing of verkoop
- Serviceproviders voor telefoonondersteuning (call centers)
- Webhosting serviceproviders
- (Reclame)folder verwerkingsbedrijf
- Auditeurs

Openbare instellingen:

Behalve dit kunnen we verplicht zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan andere ontvangers zoals instellingen om te voldoen aan wettelijke meldingsplichten.

7 Worden uw gegevens aan landen doorgegeven die zich buiten de Europese Unie bevinden (de zogenaamde derde landen)?

Landen buiten de Europese Unie (en de Europese Economische Ruimte "EER") gaan anders om met persoonsgegevens dan landen binnen de Europese Unie. We gebruiken ook serviceproviders die in de derde landen buiten de Europese Unie gevestigd zijn om uw gegevens te verwerken. Momenteel heeft de Europese Commissie nog geen besluit genomen dat deze derde landen in het algemeen een gepast niveau van beveiliging bieden.

Daarom hebben we speciale maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens in de derde landen net zo veilig worden verwerkt als binnen de Europese Unie. Met de serviceproviders in de derde landen sluiten we Europese standaardcontractbepalingen af, voorzien door de Europese Commissie. Deze bepalingen zorgen voor passende garanties voor de beveiliging van uw gegevens met serviceproviders in derde landen.

Onze serviceproviders in de VS zijn eveneens erkend in overeenstemming met het EU-VS Privacy Shield.

Indien u de bestaande garanties wenst te inspecteren, neem dan contact op met onze Officier voor Gegevensbescherming.

8 Hoelang worden mijn gegevens opgeslagen?

We slaan uw persoonsgegevens op zolang als nodig is om aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen te voldoen. De persoonsgegevens worden vervolgens verwijderd, tenzij verdere verwerking noodzakelijk is voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan commerciële en fiscale bewaarplichten waarvoor het noodzakelijk is dat uw persoonsgegevens maximaal 10 jaar na het beëindigen van de contractuele relatie bewaard blijven.
- Bewaren van bewijs in de context van wettelijke verjaringstermijnen. In overeenstemming met de verjaringstermijnen volgens lokale wetten kunnen deze verjaringstermijnen in sommige gevallen oplopen tot 30 jaar, maar de standaard verjaringstermijn is drie jaar.

9 Welke rechten heeft u in verband met de verwerking van uw gegevens?

Elke betrokkene heeft het recht van toegang op grond van Artikel 15 AVG, het recht op correctie op grond van Artikel 16 AVG, het recht op annulering op grond van Artikel 17 AVG, het recht op beperking van verwerking op grond van Artikel 18 AVG, het recht op bezwaar op grond van Artikel 21 AVG en het recht op gegevensoverdracht op grond van Artikel 20 AVG. In verband met het recht op informatie en het recht op annulering, zijn de beperkingen op grond van de lokale gegevensbescherming van toepassing. U heeft bovendien het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichhoudende gegevensbeschermingsinstantie.

9.1 Recht van bezwaar

U kunt te allen tijde bewaar aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële doeleinden zonder dat dit andere kosten met zich meebrengt dan de transmissiekosten tegen basistarieven.

- **Welke rechten heeft u in geval van gegevensverwerking op basis van uw rechtmatig of in algemeen belang?**

Artikel 21 lid 1 AVG geeft u te allen tijde het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van Artikel 6 lid 1e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) of Artikel 6 lid 1f AVG (gegevensverwerking ter bescherming van een rechtmatig belang) om redenen die voortvloeien uit uw persoonlijke omstandigheden, inclusief tegen profilering op basis van dezelfde bepaling.

Ingeval u bezwaar aantekent, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij we kunnen aantonen dat er dwingende gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of dat de verwerking dient om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

- **Welke rechten heeft u in geval van gegevensverwerking met direct advertising als doeleinde?**

In zoverre we uw persoonsgegevens verwerken voor direct advertising, geeft Artikel 21 lid 2 AVG u het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijk adverteren, inclusief profilering in zoverre dit verband houdt met direct advertising.

We zullen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct advertising staken indien u zich verzet tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

9.2 Intrekken toestemming

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken. Vergeet niet dat intrekking alleen invloed heeft op de toekomst.

9.3 Uw rechten uitoefenen

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeheerder of de Officier voor Gegevensbescherming. We zullen uw verzoek onverwijld verwerken in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en u op de hoogte houden van de maatregelen die we zullen treffen.

10 Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

Om een zakelijke relatie aan te gaan, dient u ons de persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de contractuele relatie of de gegevens die we wettelijk moeten verzamelen. Indien u deze gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij de contractuele relatie niet uitvoeren en verwerken.

11 Gewijzigde informatie

Indien het doeleinde waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt of de manier waarop de verwerking gebeurt, aanzienlijk wijzigt, zullen we deze informatie op voorhand bijwerken en u tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen.

Versie: augustus 2019